

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **SILVANA ZOPPI**  
Indirizzo **VIA MOSCHINI, 16 – 29010 PONTENURE (RECAPITO DI LAVORO)**  
Telefono **0523 - 692040**  
Fax **0523 - 510138**  
E-mail **Settoresocio-culturale.pontenure@sintranet.it**

Nazionalità italiana  
Data di nascita 13/01/1960

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Dal 1.3.1982 al 31.8.1990 Dipendente del Comune di Piacenza nei settori assistenza e sport.

Dal 1.8.1990 al 31.12.1998 Dipendente del Comune di Pontenure quale istruttore amministrativo nell'ambito dei servizi sociali e scolastici, sport, cultura, associazionismo;

Dal 1.1.1999 al 30.6.2011 Dipendente del Comune di Pontenure quale istruttore direttivo con nomina a Responsabile del settore Servizi scolastici e socio-culturali;

Dal 1.7.2011 ad ora Dipendente del Comune di Pontenure quale istruttore direttivo con nomina a Responsabile del settore Servizi Istruzione, Sport, Cultura e Associazionismo.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

20 settembre 1979 Diploma di maturità scientifica a.s. 1978/79, conseguito presso il Liceo Scientifico G. Ulivi di Parma

20.01.2006 Patente ECDL in informatica conseguita in data presso l'Istituto Tramello di Piacenza.

**Corsi di formazione con attestazione di frequenza:**

16, 18, 23, 24 e 30 novembre 1999 Corso "Le attività dell'ufficio scuola" organizzato dall'ANCI Emilia Romagna e tenutosi a Bologna

16 marzo 2001	Giornata di formazione sulla progettazione nelle tossicodipendenze, organizzato dalla Regione Emilia Romagna e tenutosi a Bologna
9 marzo 2001	Convegno Regionale per il 2° triennio di programmazione della Legge 285/97 per l'infanzia e l'adolescenza" tenutosi presso l'Università Cattolica di Piacenza;
11 aprile, 2 maggio e 17 maggio 2001	Giornate formative "Legge 285/97 – Progettazione e valutazione, tenutesi a Piacenza;
26 marzo 2001	Primo Seminario Legge n. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" organizzato dalla Provincia di Piacenza e tenutosi a Piacenza
24 maggio 2001	Secondo Seminario Legge n. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" organizzato dalla Provincia di Piacenza e tenutosi a Piacenza;
17 dicembre 2003	Seminario "Teoria e pratica della documentazione nella progettazione educativa" organizzato dalla Regione Emilia-Romagna e tenutosi a Bologna
24.3.2004	Seminario di studi "Le sfide dell'immigrazione" tenutosi presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Piacenza;
dal 4 ottobre al 2 dicembre 2004	Ciclo di incontri seminariali sulle tematiche della promozione della lettura di bambini e ragazzi organizzato dalla Provincia di Piacenza;
14.1.2006	Corso "L'organizzazione di iniziative e manifestazioni di eventi culturali dell'ente locale" organizzato dall'ANCI Emilia Romagna e tenutosi a Bologna;
dal 21.4.2006 al 19.5.2006	Corso "Formazione per responsabili – referenti servizio civile volontario" di n. 20 ore, finanziato FSE OB3 – asse C4 dalla Provincia di Piacenza con il patrocinio del COPRESC di Piacenza. Il corso si è svolto a Piacenza presso il Centro di formazione TUTOR s.p.a.;
13.12.2006	Corso "Fabbisogni linguistici e comunicativi delle persone immigrate nella prospettiva di genere" organizzato dal CTP di Fiorenzuola d'Arda;
17.1.2007	Corso "E-governement per Comuni della provincia di Piacenza. Lavorare Web: i servizi on-line della pubblica amministrazione digitale" organizzato dalla provincia di Piacenza e svoltosi presso il Centro di formazione Tutor s.p.a.;
19 e 20 aprile 2007	Corso "La gestione della biblioteca monoposto di ente locale", organizzato dalla Provincia di Piacenza presso la sede del capoluogo;
18.9.2008	Seminario "Appalti di servizi dell'allegato IIB – D. Lgs. 163/2006 – Servizi di ristorazione, sanitari, sociali, ricreativi, culturali e sportivi" organizzato dalla Provincia di Piacenza presso la sede del capoluogo;
15.10.2008	Incontro formativo sul tema "Quale spazio per gli adolescenti e i giovani adulti in biblioteca" organizzato dalla Provincia di Piacenza presso la sede del capoluogo;
12.11.2008	Incontro formativo sul tema "Ragazzi e ragazze. La natura sociale dello stile di vita" organizzato dalla Provincia di Piacenza presso la sede del capoluogo;
9.2.2009	Convegno di studio "Fra diritti e responsabilità – Promuovere la cultura dell'infanzia e dell'adolescenza" organizzato dalla Provincia di Piacenza e tenutosi presso l'Università Sacro Cuore di Piacenza ;

16.10.2009	Convegno nazionale "educare al tempo dei barbari. Un nuovo inizio è possibile" tenuto dal Centro Psicopedagogico per la Pace di Piacenza;
18.5.2010	Giornata di studio "Il regolamento per l'erogazione dei contributi economici" presso Formel di Milano;
23.11.2010	Seminario del Comune di Fiorenzuola d'Arda "Qualificazione del ruolo della Pubblica Amministrazione come azienda e negli appalti a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori";
28.1.2011	Giornata di studio "Regolamentare e gestire i controlli delle dichiarazioni ISEE" tenuto a Milano dalla Scuola di Formazione FORMEL;
30.11.2011	Corso di aggiornamento progettisti del Servizio Civile organizzato da COPRESC di Piacenza;
26.1.2012	Corso "Le nuove regole in materia di certificazioni. Dall'autocertificazione alla desertificazione" organizzato dall'UPI Emilia Romagna e tenutosi a Bologna;
15.3.2012	Corso "Statuto delle imprese e manovra Monti: le ultime novità in tema di contratti pubblici" organizzato dall'UPI Emilia Romagna e tenutosi a Bologna ;
09.4.2013	Giornata di studio "L'affidamento del servizio di ristorazione scolastica" tenuto a Milano dalla Scuola di Formazione FORMEL;
22.11.2013	Giornata di studio "Il sistema AVCPASS per la verifica dei requisiti e la gestione informatica della gara d'appalto" tenuto a Milano dalla Scuola di Formazione FORMEL;
13.2.2014	Corso di formazione "Il nuovo ISEE - La riforma del DPCM 3.12.2013" tenuto a Bologna da Calderini Associati.
08.4.2014	Corso di formazione "Convenzioni ed accordi tra Pubbliche Amministrazioni e terzo settore" tenuto a Bologna da Calderini Associati;
18.6.2014	Corso di formazione "CONSIP e Mercato elettronico della P.A." tenuto a Bologna da Calderini Associati;
14.5.2015	Corso di formazione "Le procedure in economia ed il M.E. per acquisizioni sotto soglia." tenuto a Milano da Calderini Associati.
16.7.2015	Incontro formativo sulla nuova Piattaforma dell'Agenzia Intercent-ER, tenuto a Bologna dall'Agenzia stessa.
23.11.2015	Corso di formazione "L'applicazione della riforma dell'ISEE 2015 (DPCM 159/2013), la DSU e la banca dati delle prestazioni sociali agevolate (D.M. 8.3.2013" tenuto a Bologna da Calderini Associati.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

### FRANCESE

BUONA

ELEMENTARE

ELEMENTARE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

In ambito lavorativo ho maturato le seguenti capacità relazionali:

- lavoro di rete e di gruppo in relazione alle attività del settore (servizi scolastici, cultura, sport);
- conduzione di equipe di lavoro, conduzione di incontri e di commissioni in cui è rappresentata l'utenza dei servizi del settore di competenza;
- rapporti di collaborazione con colleghi di lavoro di altri settori.

### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

In ambito lavorativo ho maturato le seguenti capacità organizzative:

- organizzazione di eventi culturali ed attività ricreative;
- organizzazione di eventi sportivi;
- direzione dei dipendenti comunali del settore;
- direzione dei volontari AUSER e del servizio civile impegnati nel settore.

### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

In ambito lavorativo ho maturato le seguenti capacità tecniche:

- programmazione e gestione fondi di bilancio;
- redazione atti amministrativi (deliberazioni, determinazioni relative a tutta la gestione dei settori diretti) ed elaborazione modulistica;
- redazione dei regolamenti dei servizi (nido, trasporto scolastico, mensa scolastica, commissione mensa, prescolastica, impianti sportivi, piscina, biblioteca, Consulta alla Cultura, Consulta dello Sport, contributi economici ad enti ed associazioni, contributi economici ad indigenti, S.A.D., applicazione ISEE, ricovero in strutture residenziali o semi-residenziali, telesoccorso, accesso al centro prelievi, ecc.);
- programmazione, affidamenti e direzione appalti di servizi (nido, mensa scolastica, trasporto scolastico, impianti natatori, assistenza alunni diversamente abili, servizi bibliotecari, S.A.D., sportello sociale, centro di aggregazione giovanile);
- acquisizione di beni anche in ambito MePa;
- convenzioni con terzo settore (volontariato, associazioni di promozione sociale, enti, ecc.) in ambito culturale, assistenziale, istruzione, sportivo;
- elaborazione progetti di servizio civile volontario in ambito assistenziale e culturale, selezione dei volontari impegnati nei progetti, svolgimento procedimenti amministrativi di gestione dei progetti, monitoraggio degli stessi.

PATENTE O PATENTI

Patente di guida tipo B